

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

(初回相談時に) 離婚に対する専門性があり、モウハウ被害を理解していただき、私にとって最適な方法をお考えいただけただけからです。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

落ち着いた雰囲気、完全個室で別室の話し声が聞こえないので安心しました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

ていねいな接客でやさしい印象を受ける電話対応でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

私の負担を最小にしていただき、大変迅速な対応でした。
また、私に力強い配慮あるお声かけもしていただきありがとうございました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

ホームページを見て、専門性があると思ったから

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、など)

とてもきれいにして、おちついて話ができました。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

電話対応など とてもいいのでよかったです。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

もう少し強気でもやってほしかったです

説明などは、とても分かりやすかったです。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

・HPが充実してて、立地も良かったから。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルームなど)

・キレイでキッズルームが利用できるのが良かった。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

・感じの良い対応だった。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

・説明も分かりやすくしてくれて、とても満足です。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

- ・実績が豊富であった点。
- ・スピード解決の方針。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、など)

- ・相談しやすい 雰囲気が整っていた。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

- ・大変素晴らしい。わかりやすい対応でした。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

- ・説明がわかりやすく、協議の進め方についてしっかりとサポート。
- ・調停当日の対応にたいして安心し、お願いできました。
- ・おかげで、難いこともスムーズに案件が早期に解決にたどり着いた。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

~~未知~~ 知人

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, など)

良かったです。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

ていねいな対応でした。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

分かりやすく、説明してくれて良かったです。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい