

## 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

インターネットで見えて男性側に立った対応をするところ、ため。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

良い

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

良い

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

良い

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

## 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

知人の紹介

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

よかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

とてもしんせつでした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

すごく分かりやすく説明していただきました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

## 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

離婚に対して、多くの実績をもたれていたから。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

静かで落ち着きます。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

資料の送付等、対応が迅速で非常によかったです。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

離婚調停という人生初の出来事に、始めは色々と不安もありました。

相手側の意味のわからない要求があったり混乱することもありました。

その都度、弁護士さん<sup>から</sup>電話を頂き、長時間、丁寧に説明してもらいました。

それにより、私の不安は取りのぞかれ、助かりました。調停中、仕事面でしっかりと

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

集中できたのは、  
デイライトの皆様  
のおかげです。  
ありがとう  
ございました。

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

インターネットで目に入ったことと、内容を見る、専門性を感じたから。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

落ち着いた雰囲気、良かったと思います。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

どの事務員の方も、大変丁寧で、感じが良く、安心できました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

自分では、どうしようもない中、弁護士の先生のおかげでスムーズに話が進み、大変感謝しています。また、わからないことを質問したとき、何れも丁寧に説明してくれました。ありがとうございました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

初めは、ネットを通じて選びました。

(内容を見て離婚について相談できると思ったので)

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

良いと思います。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

良かったと思います。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

直接担当頂いた弁護士の先生については、本当に小まめに報告して頂いたのもあり、不明点等無くおねがひが聞きとれる環境を、いつでも電話等で明かしくして頂きましたので、本当に感謝しております。ありがとうございました。新たな一歩をふみます。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい