

# 業務終了時アンケート

当職は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートへお答えいただけるようお願いいたします。

1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか。

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

2 当職のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

思ったよりもとても早く解決できて、とても良かったです。  
自分が知らなかった情報も多くてありがとうございました。一人で解決していたら、かなり大変だったと思います。  
精神的にもバシ強かったです!! ありがとうございます!!

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか?

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当職は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートへお答えいただけるようお願いいたします。

1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか。

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

2 当職のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

先方に言われた一言で、安心する事ができました。

---

---

---

---

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当職は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートへお答えいただけるようお願いいたします。

1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか。

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

2 当職のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

事件の依頼から解決まで早くスピーディでした。  
事務所の応対やマナーもいき届いており、結果的には満足しています。

良かった点は、弁護士が噛み砕いて説明してくれた点や、中間報告がメールや電話でタイムリーに報告されたこと、今後の弁護士になかった点です。

今後、必要点は、下記の通りです。

① 依頼者は法律の専門家ではないので、事件やどの法律に抵触するのか、具体的に知りたい。

② 今後、どのような対応や取り組みを講じたら良いのかの文書によるアドバイスを頂ければ満点ではないでしょうか。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当職は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートへお答えいただけるようお願いいたします。

1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか。

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

2 当職のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とてもいい対応で、説明も分かり易く、訪れる時は不安でしたか？安心して任せられることができました。また、回答等、速やかに対応していただいたことが大変助<sup>り</sup>手になりました。長期間、おつき合いいただき、ありがとうございます。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルームなど)

BGM は良かった。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

すみやかに対応して頂きありがとうございました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

報告が分かりやすかった。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい