

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

離婚問題に対して、大きな実績があり、安心して依頼できるところだから。
事務所の皆さんの対応が丁寧だから。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

法律事務所には、敷居が高いイメージがあるが、あつたてに
雰囲気があり、リラックスして相談することができました。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

常に丁寧な対応をしていただきました。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

仕事で忙しい時はメールでやりとりをしていただいたり、困った時の
相談は電話で解決方法をアドバイスしていただいたり、私の立場
で常に対応してくださりました。また「うつ病」で苦しんでいた時期は
必要最小限の説明にとどめていただいたりと、たくさん配慮していただき、依頼し
てよかった。

Q6 ほかにも、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

特にありません。

ほかにもいい
ものはない。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

立地
専門性

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

とても良いです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

とても良いです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

とても良いです。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を掲載しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

インターネットで調べた上で選んだ

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

とても良い

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

すごく、素晴らしい。かつ明るく対応して頂きました

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

親切で分かりやすく、とても安心しておりました

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

全く良くて頂き思いが足りません

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性) 充実したサービス、方針、立地など

インターネットでの説明もとても分かりやすかったため

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

居心地の良いオフィスで安心しました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るくあいさつなど)

とても親切で、ていねいな対応でした。ありがとうございました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

先生は細やかなお心遣いで、不安を解消してくださり、説明もとても分かりやすかったです。感謝しております。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

紹介

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

清潔感があってリラックスでき雰囲気よし。
良いです

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

愛想良く対応して頂きました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

メールやリPLYでもすぐにご返信をくださって、比較的安心です。
専門的な部分についても的確に回答を頂いたので良かったです。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい