

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

インターネットで離婚に強いとあったので。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

緊張していたのであまり覚えてないのですが、キレイで

プライバシーは守られてる気がしました。

ビルの造りのせいか、

場所が少し分かりにくからT様は。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

こちらが感情的な時もいつも冷静に接して頂いたり、より良い条件になる様に提案して頂いたり、とても心強かったです。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ホームページの紹介より専門性、あと コーセエにサービスを期待しました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

引越後は とくに きれいな感じになりました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

いつもきちんと対応しているを感ずました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

説明はしっかりと行っているを感ずました。

メールのやり取り、電話のやり取りもしっかりと行っているを感ずました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい